UNIDAD 2 GESTIÓN DE CALIDAD

2.1 PLAN DE CALIDAD

En este documento se detalla en cómo debe de ser el proceso que garantice la calidad del proyecto a desarrollar.

Como primer paso se identifican los requisitos que se serán necesarios para la elaboración de la página web.

**Requerimientos del usuario:**

1. La página web administrará la información de la materia.
2. La página web tendrá un control de usuarios.
3. La información que se facilite a los estudiantes debe de estar actualizada.
4. La página deberá de adaptarse a futuras modificaciones.

**Requerimientos del sistema:**

1. Se debe obtener la información de los usuarios, de acuerdo con el tipo de usuario.

**Requerimientos Funcionales:**

1. Se evitará duplicidad de información de los usuarios, de los apuntes, materiales y actividades.
2. La página detectará cuando se intente iniciar sesión, sin haberse registrado.

**Requerimientos No Funcionales:**

1. El sistema se debe ejecutar el tiempo que sea necesario, con un porcentaje mínimo de fallos.
2. El sistema debe de ser práctico y sencillo de utilizar por el administrador.
3. La página Web será operable en cualquier navegador.
4. El diseño de la página Web debe de ser muy amigable y fácil de usar.

**Requerimientos Lógicos:**

1. Sistema operativo Windows XP en adelante.
2. NetBeans IDE 7.1 en adelante.
3. Manejador de base de datos: MySQL.

**Requerimientos Físicos:**

1. Disco duro de 500 GB.
2. Memoria RAM de un 1 GB DDR3 o superior.
3. Monitor de 14’ o 18’.

El segundo paso es determinar el alcance del plan.

“El alcance del sistema de gestión de calidad de la empresa DeSoft es diseñar y desarrollar Software con la mejor solución tecnológica para los negocios de la Región de Tantoyuca, de manera que se logren cubrir las necesidades de los clientes, pero no desarrollamos nuevas tecnologías.”

El tercer paso es llevar acabo la planificación del plan de calidad, para ello se necesita asignar a la persona que estará encargada del proyecto.

La persona a cargo hará la coordinación y elaboración del mismo. Sin embargo, el responsable y el equipo de trabajo se encargarán de recopilar la toda la información necesaria para escribir el plan. Esto con la finalidad de ver como se presentará y se estructurará el plan de calidad.

|  |  |
| --- | --- |
| Responsable | Equipo de Trabajo |
| Erick Clair Del Ángel Del Ángel | Jacqueline Morales Hernández |

Una vez que se asignó a las personas que planificarán el plan de calidad, se proseguirá con el cuarto paso que es redactar el contenido del plan de calidad.

La Calidad es trabajo de todos y la meta siempre será evitar los errores desde el principio. Por ello la calidad se ha convertido en un factor que las organizaciones no pueden seguir ignorando.

Hoy, los gerentes pretenden alcanzar la administración de la calidad total, la cual se presenta cuando toda la cultura de la organización se enfoca hacia la calidad y la satisfacción de los clientes por medio de un sistema integral de herramientas, técnicas y capacitación.

Aquí me falta escribir el plan de calidad. Vale

Como último paso, se hará la revisión, aceptación e implementación del plan de calidad. La revisión permitirá la aprobación final, para que se comience a implementarse en la organización.

Aquí describiré como se implementará el plan de calidad.

2.2 LA GESTION DE PROYECTOS USANDO UN MARCO DE CALIDAD

2.3 ESTÁNDARES Y MÉTRICAS DE CALIDAD EN LA INGENIERÍA DE SOFTWARE.

El estándar que se utilizará en el proyecto se explica a continuación:

El ISO / IEC 29110 es un estándar internacional dirigido a las Organizaciones Pequeñas de la industria de software. La industria del software mundial reconoce el valor de las aportaciones de productos y servicios de las Organizaciones Pequeñas (OPs). Una Organización Pequeña (OP) es una entidad (empresa, organización, departamento o proyecto) conformada por hasta 25 personas.

El proceso del estándar ISO/IEC 29110 se describe a continuación:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Procesos | Título | Audiencia |
| Parte 1 | Visión General | Empresas, evaluadores,  desarrolladores, consultores, etc. |
| Parte 2 | Marco de Referencia y Taxonomía | Normalizadores, desarrolladores,  consultores, No es para las empresas. |
| Parte 3 | Guía de Evaluación | Evaluadores y empresas |
| Parte 4 | Especificaciones de los Perfiles | Normalizadores, desarrolladores,  consultores. No es para empresas. |
| Parte 5 | Guía de Gestión e Ingeniería | Empresas |

Los procesos que serán implementados en el proyecto se presentan a continuación:

2.4 IMPACTO DE LA CALIDAD EN TIEMPO, COSTO Y ALCANCE DEL PROYECTO.

Dentro del impacto de la calidad, se describirán las tres restricciones tradicionales y las posibles alteraciones del proyecto.

2.5 CONTROL DE CAMBIOS